

Prep the food

Algemene Voorwaarden

Inhoud

Algemene Voorwaarden Prep the food	3
1. Bedrijfsgegevens	3
2. Definities.....	3
3. Toepasselijkheid.....	3
4. Overeenkomst.....	4
5. Prijzen	4
6. Levering	4
7. Herroepingsrecht	5
8. Aansprakelijkheid	5
9. Beleid bij Klachten.....	6
10. Privacy en gegevens van Consument	6
11. Overmacht	6
11. Conversie	7
12. Nawerking	7
13. Strijdige clausules	7
14. Niet naleving Algemene Voorwaarden.....	7
15. Toepasselijk recht.....	7
16. Forumkeuze.....	7

Algemene Voorwaarden Prep the food

In dit document treft u de Algemene Voorwaarden van Prep the food. In eerste instantie wijst Prep the food alle Algemene Voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald. Tevens kunt u geen andere rechten ontlenen dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

1. Bedrijfsgegevens

Ondernemer is gevestigd aan de **Luzernstraat 37 te Nieuw-Vennep**, postcode **2153 GM**. Prep the food is ingeschreven bij de **Kamer van Koophandel onder nummer 76596451**. Het BTW nummer is **NL 860693004B01**

Hebt u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kunt u ons via de onderstaande gegevens bereiken:

- info@prepthefood.nl
- +31 (0)6 48 22 20 06

2. Definities

- **Dag:** kalenderdag;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- **Ondernemer:** Prep the food, zoals weergegeven in **artikel 1**, overeenkomstig zijn definities als 'Verkoper' en 'Leverancier';
- **Consument:** ieder natuurlijke persoon welke niet handelend uit beroep of bedrijf een Product aanschaft bij Ondernemer;
- **Product(en):** goederen aangeboden door Ondernemer, bestemd voor verkoop. Producten zijn zoals aangeboden op de website van Ondernemer;
- **Duurtransactie:** een Overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de levering- en/of afnameverplichting in tijd is gespreid.
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Ondernemer en Consument tot stand komt;
- **Overeenkomst op afstand:** een Overeenkomst welke wordt afgesloten terwijl Ondernemer en Consument zich niet in elkaars directe omgeving, in de directe ruimte of op enig andere wijze direct met elkaars omgeving staan, waar zij elkaar kunnen waarnemen;
- **Partijen:** Ondernemer en Consument tezamen genoemd;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van Ondernemer zijn van toepassing op iedere Overeenkomst op afstand tussen Ondernemer en Consument. Algemene Voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Ondernemer niet van toepassing.
2. Indien er op enige wijze wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen hun gelding houden.

3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.
4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Ondernemer en Consument.
5. Naast deze Algemene Voorwaarden, zijn de [Leveringsvoorwaarden](#) van Ondernemer toepasselijk op de Overeenkomst.

4. Overeenkomst

1. De Overeenkomst ziet op de (ver)koop van Producten aangeboden door Ondernemer.
2. De Overeenkomst komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding *artikel 6:217 BW*.
3. Het aanbod bestaat uit Producten zoals getoond op de website van Ondernemer.
4. Indien Consument overgaat op de aanschaf van een door Ondernemer aangeboden Product via de website, geldt de voltooiing van de aankoopprocedure als aanvaarding.
5. Onder voltooiing van de aanschafprocedure valt tevens de betaling van het bestelde Product.
6. Indien Consument overgaat op het afnemen van een Dienst, geldt ondertekening van de Overeenkomst als aanvaarding. Een Dienst kan, maar hoeft niet uitsluitend te bestaan uit het periodiek vervangen van stands, zoals aangeboden door Ondernemer.
7. Het staat Partijen in geen geval vrij om eenzijdig de Overeenkomst of gedeeltes van de Overeenkomst te wijzigen.
8. Ondernemer staat ervoor in dat de geleverde Producten voldoen aan de Overeenkomst, dan wel de Producten zoals aangegeven op de website.
9. Het staat Ondernemer vrij om derden in te schakelen ter bevordering/uitvoering van de Overeenkomst.

5. Prijzen

1. Prijzen voor de af te nemen Producten zijn zoals weergegeven op de website van Ondernemer.
2. Prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. De prijs dient voldaan te worden, voordat verzending van het bestelde plaats vindt.
4. De prijs wordt voldaan op één van de door Ondernemer aangegeven wijze.
5. Het is niet mogelijk om via een andere betaalmethode dan aangegeven via de website de prijs te voldoen.
6. Er wordt niet afgeweken van de prijs aangegeven op de website.
7. Het staat Ondernemer vrij om prijzen van enige vorm van kortingen te voorzien, dan wel prijzen te verlagen en/of verhogen.
8. Tevens kan de prijs beïnvloed worden door (periodieke) aanbiedingen welke ondernemer aanbiedt.
9. Consument kan geen aanspraak maken op prijswijzigingen anders dan expliciet aangegeven op de website of via andere media van Ondernemer.

6. Levering

1. Voordat Levering van een aangeschaft Product plaatsvindt dient het volledige aankoopbedrag voldaan te zijn.
2. Het aankoopbedrag dient volledig voldaan te worden op één van de door Ondernemer op de website aangegeven wijze.
3. Eventuele kosten voor levering worden direct bij hiervoor genoemde betaling voldaan.

4. Levering van het Product geschiedt op het bij Overeenkomst bepaalde moment.
5. Het bij Overeenkomst bepaalde moment voor levering is in geen geval een fataal termijn. Missen van de termijn geeft Consument geen direct recht tot ontbinding van de Overeenkomst.
6. Verzending en levering gebeuren altijd naar/op het door Consument aangegeven adres. Ondernemer kan niet aansprakelijk worden gehouden, voor schade ontstaan door foutieve opgave van adresgegevens. Consument is daarmee altijd verantwoordelijk voor opgave van de juiste gegevens.

7. Herroepingsrecht en retournering

1. Consument heeft het recht om de Overeenkomst binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De termijn voor ontbinding begint op het moment dat het Product overhandigt is aan en in eigendom is van Consument.
3. Wanneer Consument het Product retourneert, dient het product ongeopend en in de originele verpakking te zijn.
4. Voor retournering door middel van het herroepingsrecht dient Consument contact op te nemen met Ondernemer.
5. Consument kan geen gebruik maken van het herroepingsrecht indien het redelijkerwijs Producten bevatten, waarvoor retournering niet mogelijk is. Hieronder vallen speciaal voor de Consument samengestelde producten, versproducten, geopende voedselwaren en/of beschadigde producten, waarvan is vastgesteld dat deze ten tijde van levering nog niet beschadigd waren.
6. Kosten voor retournering van het Product komen voor rekening van Consument. Hiervan kan alleen worden afgeweken door middel van schriftelijke toezegging van Ondernemer.
7. Ondernemer zal het door Consument voldane bedrag binnen een termijn van 30 dagen terugstorten op het door Consument aangegeven rekeningnummer.
8. Indien de retournering een gedeelte van de originele zending betreft, zal het terug te storten bedrag hiernaar worden berekend.
9. Indien Consument een geheel of gedeeltelijk gebrekkig Product heeft ontvangen, dient deze contact op te nemen met Ondernemer.
10. Onder een gebrekkig Product wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan, een Product:
 - a. Dat op een dergelijke wijze beschadigd is, waardoor het Product niet bruikbaar is.
 - b. Welke afwijkingen vertoont van de originele bestelling.
 - c. Waarvan de kwaliteitsnormen, al dan niet aantoonbaar, niet het niveau hebben dat Consument redelijkerwijs mag verwachten.
11. Ondernemer herstelt het gebrek op een passende wijze. Beoordeling of de wijze van herstel passend is, staat aan de zijde van Ondernemer.
12. Raadpleeg de **retourpagina** voor meer informatie over de wijze van retourneren.

8. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Ondernemer en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat betaald is ten tijde van aanschaf van het Product.
2. Indien Ondernemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

3. Indien aanwezig en Ondernemer aansprakelijk mocht zijn is deze aansprakelijkheid tevens beperkt tot het in de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verzekerde bedrag van Ondernemer.
4. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Ondernemer is uitgegaan van door of namens de Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door het niet voldoen aan de inspectieplicht van Consument, een ondeugdelijk gebruik van het Product door Consument of consument.
6. Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ondernemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Ondernemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Consument aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
8. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
9. In geen geval is Ondernemer aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden of (personeel van) Ondernemer.
10. Ondernemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade welke Consument, enig andere (rechts)persoon of derde lijdt door ondeugdelijk of onbehoorlijk gebruik van het Product. Behoorlijk gebruik van het Product is Consument zijn eigen verantwoordelijkheid.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ondernemer.

9. Beleid bij Klachten

1. Consument dient enige vorm van klachten of opmerkingen binnen een redelijke termijn. De termijn voor melding is in ieder geval 7 dagen na ontdekking van het gebrek. Hierbij geldt dat de termijn begint te lopen vanaf het moment dat Consument het gebrek ontdekt of *redelijkerwijs had moeten ontdekken*.
2. Ondernemer zal na bekendmaking van de klacht binnen 7 dagen contact opnemen, om de klacht en verder te ondernemen stappen te bespreken.
3. Consument dient Ondernemer altijd de gelegenheid te stellen om het gebrek te herstellen. Per gebrek wordt tussen Partijen een redelijke termijn vastgesteld. Indien een melding bestaat uit meerdere gebreken, wordt er voor elk gebrek een passend termijn voor herstel bepaald.
4. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van Ondernemer.

10. Privacy en gegevens van Consument

Ondernemer conformeert zich te allen tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of hieraan verwante wet- en regelgeving. Zie ons *privacybeleid* voor meer informatie.

11. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Ondernemer ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is Ondernemer niet aansprakelijk. Als zodanige

omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.

2. Ondernemer heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden.
3. Indien Ondernemer een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Consument zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

11. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, Komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

12. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

13. Strijdige clausules

Indien de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen besloten Overeenkomst. Dit geldt alleen indien deze een uitdrukkelijke Opdrachtbevestiging bevat. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

14. Niet naleving Algemene Voorwaarden

Indien Consument zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft Ondernemer het recht om te weigeren verdere Diensten voor Consument uit te voeren.

15. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Consument en Ondernemer, alsmede deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

16. Forumkeuze

De rechtbank Noord-Holland, locatie Justitieel Complex Schiphol (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft Ondernemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Hebt u vragen met betrekking tot onze Algemene Voorwaarden? Neem dan gerust contact op via het onderstaande e-mailadres!

info@prepthefood.nl | +31 (0)6 48 22 20 06
Luzernestraat 37 | 2153 GM | Nieuw-Vennep
KvK Nr. 76596451 | btw-nummer: NL860693004B01

Versie 2020