

Prep the food

Privacyverklaring

Inhoud

1.	INLEIDING PREP THE FOOD PRIVACYVERKLARING	3
2.	CATEGORIEËN PERSOONSgegevens	3
3.	GRONDSLAG EN DOEL VOOR GEGEVENSVERWERKING.....	3
4.	PERIODE VAN OPSLAG	4
5.	ONTVANGERS VAN PERSOONSgegevens	5
6.	BEVEILIGING.....	6
7.	UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSgegevens	6
a.	<i>Recht op inzage (artikel 15 AVG)</i>	<i>6</i>
b.	<i>Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)</i>	<i>6</i>
c.	<i>Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)</i>	<i>6</i>
d.	<i>Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG).....</i>	<i>7</i>
e.	<i>Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.....</i>	<i>7</i>
f.	<i>Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)</i>	<i>7</i>
8.	PLICHTEN	7

1. Inleiding Prep the food privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Prep the food. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u een e-mail verzendt aan ons. Wij leggen u duidelijk uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoelang deze bewaard blijven en wat precies het doel van de gegevensverwerking is. Daarnaast geven we duidelijk inzicht in hoe u gebruik kunt maken van uw rechten met betrekking tot gegevensverwerking.

Wat doet Prep the food precies? Prep the food staat voor (h)eerlijke, gemakkelijke en gezonde maaltijden. Al jouw gezonde maaltijden van te voren gemaakt en snel bij jou aan de deur. Dankzij onze ruime keuze is er wel voor ieder wat wils! Tevens zijn de maaltijden uiterst geschikt om in te vriezen. Super makkelijk voor als je in bulk bestelt.

Omdat we in verschillende situaties persoonsgegevens verwerken (of laten verwerken), hebben wij gekozen voor een uitgebreide privacyverklaring. Vaak zijn er namelijk situaties waarin Prep the food uw persoonsgegevens dient te verzamelen en te verwerken/gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan het verzenden van facturen. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens aan ons kunt laten weten.

Prep the food neemt uw privacy erg serieus en zal persoonlijke informatie op een veilige manier gebruiken en verwerken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [\(Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG wetgeving\)](#). Deze Europese privacywetgeving is sinds **25 mei 2018** toepasselijk in Nederland.

Hebt u het idee dat er niet op correcte wijze wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? *Aarzel dan niet om direct contact met ons op te nemen!*

info@prepthefood.nl | +31 (0)6 48 22 20 06
Luzernestraat 37 | 2153 GM | Nieuw-Vennep
KvK Nr. 76596451 | btw-nummer: NL860693004B01

2. Categorieën persoonsgegevens

Voor ons is het noodzakelijk bepaalde persoonsgegevens op te vragen om onze klanten zo goed mogelijk te kunnen helpen. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De persoonsgegevens die wij (over het algemeen) opvragen:

- Voor- en achternaam;
- (Persoonlijk) e-mailadres

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden verstrekt, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze zijn opgegeven voor verwerking door Prep the food.

3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Op grond van de AVG wetgeving zijn wij verplicht een rechtmatige grondslag te hebben voor de verwerking van persoonsgegevens. **Artikel 6 lid 1 sub a, sub b en sub c van de AVG** zijn toepasselijk

op onze situatie: de verwerking van persoonsgegevens wordt gedaan op basis van uw toestemming, omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Prep the food of omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 lid 1 sub c van de AVG schrijft ons vervolgens voor om duidelijk aan te geven voor welke ‘verwerkingsdoeleinden’ de persoonsgegevens bestemd zijn. Hieronder volgt daarom een overzicht met verschillende verwerkingsdoeleinden.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar Prep the food uw persoonsgegevens voor verzamelt;**

1. Contact opnemen

Hebt u een e-mail gestuurd naar info@prepthefood.nl? Of hebt u informatie achtergelaten via het contactformulier, social media of telefonisch? Dan worden de gegevens die u aan ons stuurt opgeslagen.

2. Aankoop en levering producten

Wanneer er wordt overgegaan op de aankoop van producten van Prep the food, is het verwerken van bepaalde gegevens nodig. Zonder deze gegevens is het voor Prep the food niet mogelijk om de aankoop te voltooien. De benodigde gegevens zijn onder andere Voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Tegelijkertijd dient u voor de levering uw postcode, huisnummer en plaats op te geven. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om de aankoop te voltooien en/of de producten te leveren.

3. Account

Op de website van Prep the food heeft u de mogelijkheid om eenvoudig een persoonlijk account aan te maken. Dan kan ook u een account aanmaken op onze website. Hiervoor dient u in ieder geval uw naam en contactgegevens als e-mailadres op te geven.

4. Nieuwsbrief

Bij Prep the food verzenden we een nieuwsbrief die u alleen ontvangt, indien u zich hiervoor ingeschreven heeft. U ontvangt geen nieuwsbrief als u hiervoor niet expliciet toestemming heeft gegeven.

5. Social media

Prep the food maakt gebruik van social media, waaronder Facebook. Voor het gebruik van deze social media worden geen cookies geplaatst. Informatie verwerkt via social media, kan voor een ander doeleind worden gebruikt, indien de aard van het contact hiernaar noopt.

6. Boekhouding

Prep the food is wettelijk verplicht om er een gedegen boekhouding op na te laten. Hierbij worden gegevens verwerkt die redelijkerwijs benodigd zijn tot het voldoen aan een gedegen boekhouding.

4. Periode van opslag

Hierboven hebben wij aangegeven voor welke verwerkingsdoeleinden wij uw persoonsgegevens gebruiken. Volgens **artikel 13 lid 2 sub a van de AVG** moeten wij aangeven wat de opslagperiode van persoonsgegevens is. Daarbij is het goed om te realiseren dat alle gegevens in ieder geval bewaard blijven voor de periode dat er werkzaamheden worden verricht, of de periode dat er redelijkerwijs vanuit mag worden gegaan dat gegevens nodig zijn. Elk laatste contactmoment tussen u en Prep the food geldt als een nieuw begin van de bewaringstermijn.

➤ **Toelichting:**

1. Contact opnemen

Wanneer u op enige wijze contact heeft opgenomen met Prep the food, bewaren wij de door u opgegeven gegevens. Indien blijkt dat deze gegevens niet voor een ander doeleind nodig zijn, verwijderen wij deze gegevens na **maximaal 1 jaar**.

2. Aankoop en levering producten

Met betrekking tot de aankoop en levering van producten, worden gegevens bewaard voor **maximaal 2 jaar** nadat de aankoop en levering is voltooid. Deze termijn geldt niet indien u een account heeft aangemaakt of de door u opgegeven gegevens bestemd zijn voor de boekhouding.

3. Account

Gegevens verwerkt voor het aanmaken van een account, blijven bewaard voor zolang het account actief is. Indien het account wordt verwijderd, worden uw gegevens direct verwijderd.

4. Nieuwsbrief

Heeft u zich ingeschreven voor de nieuwsbrief? Dan blijven de door u verstrekte gegevens bewaard voor zolang u ingeschreven staat. Bij uitschrijving worden uw gegevens direct verwijderd.

5. Social media

De door u via social media verstrekte gegevens blijven voor **maximaal 1 jaar** bewaard. Wanneer de gegevens voor een ander doeleind worden verstrekt, geldt de termijn van het desbetreffende doeleind.

6. Boekhouding

Indien de gegevens bestemd zijn voor onze boekhouding worden deze voor **minimaal 7 jaar** bewaard. Deze termijn wordt maximaal vermeerderd met een termijn van **5 jaar**.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Prep the food deelt persoonsgegevens met derde partijen: dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. In alle gevallen zal Prep the food zich als verwerkingsverantwoordelijke conformeren aan de AVG wetgeving, specifiek **artikel 28 e.v. AVG**.

Om de beste service te garanderen vanuit Prep the food, werken wij samen met bepaalde externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële zaken regelen. Hieronder bieden wij u een overzicht van externe partijen die persoonsgegevens van u ontvangen.

Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

- **Boekhouder**

Voor het bijhouden van onze administratie maken wij gebruik van een externe boekhouder. Deze boekhouder zal in bepaalde gevallen persoonsgegevens inzien, zoals de gegevens die op een factuur of betaalbevestiging staan.

- **Belastingdienst/overheidsinstanties**

Om te voldoen aan onze belastingplicht en/of enig ander wettelijk voorschrift delen wij de benodigde persoonsgegevens met de Belastingdienst en andere overheidsinstanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

- **Bezorging**

Om onze dienst naar volledigheid uit te kunnen voeren, delen wij bepaalde gegevens met koeriersdiensten. Deze worden ingeschakeld om de bestelde pakketten te leveren. Gegevens die gedeeld worden met de koeriersdienst zijn in ieder geval het afleveradres en naam.

Cookies

Wilt u weten welke cookies Prep the food plaatst? Raadpleeg dan onze *cookieverklaring*.

6. Beveiliging

Persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk voor de daartoe bevoegde medewerkers van Prep the food. Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar dit mogelijk is, maken wij gebruik van een tweestapsverificatie (of reCaptcha).

De Apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend, zijn ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdrukscan en/of gezichtsherkenning. Hierbij gaat het vanzelfsprekend om de noodzakelijke apparaten, zoals computers, laptops en mobiele telefoons.

Ook wordt uw bezoek aan de Prep the food website beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding met Prep the food privé is. Hiermee zorgen we ervoor dat uw persoonsgegevens tijdens websitebezoek veilig blijven.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging waar Prep the food gebruik van maakt:

- Het versturen van uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslot in de adresbalk.

Prep the food bewaard gegevens in eerste instantie niet op fysieke wijze. Mocht dit wel het geval zijn, kunt u ervan uitgaan dat de gegevens veilig en in een afgesloten ruimte bewaard worden.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Hieronder geven we u een overzicht van de rechten die u hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens en ons gebruik hiervan. Hoewel we bij Prep the food op minimale wijze persoonsgegevens verzamelen en verwerken, vinden wij het belangrijk u toch te wijzen op de rechten die u in het kader van de AVG hebt.

a. Recht op inzage (artikel 15 AVG)

Te allen tijde hebt u het recht uw gegevens op te vragen, die bij Prep the food zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail of via telefonisch contact. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

b. Recht op rectificatie (artikel 16 AVG)

Kloppen uw gegevens (die wij in bewaring hebben) niet meer of zijn deze veranderd? Dan hebt u het recht om dit te laten rectificeren door Prep the food.

c. Recht op overdracht van gegevens (artikel 20 AVG)

Volgens de AVG hebt u het recht, indien redelijk en mogelijk, Prep the food te verzoeken gegevens over te dragen aan een andere partij.

d. Recht op het wissen van gegevens (artikel 17 AVG)

U hebt in bepaalde gevallen het recht om Prep the food te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op **het recht op vergetelheid**. In de volgende situaties moet Prep the food uw persoonsgegevens vernietigen:

- Prep the food heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar Prep the food de gegevens voor verzameld heeft.
- U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan Prep the food om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in. Dit kan bijvoorbeeld via de **'uitschrijf button'** voor nieuwsbrieven.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. **U hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen direct marketing**. Zijn uw belangen groter dan de belangen van Prep the food met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan hebt u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, maar pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Wanneer Prep the food uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, hebt u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wanneer Prep the food een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is Prep the food verplicht om uw gegevens te wissen.
- Wanneer u als betrokkene jonger dan 16 bent en Prep the food heeft uw gegevens verzameld? Dan kunt u vragen aan Prep the food de gegevens direct te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

e. Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Prep the food niet op de juiste wijze met uw persoonsgegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar (artikel 21 AVG)

U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen gegevensgebruik. Zeker in het geval van 'direct marketing'.

Gebruik maken van bovenstaande rechten?

Een e-mail aan info@prepthefood.nl is in de meeste gevallen al genoeg om gebruik te maken van uw rechten. Twijfelen wij eraan of u bent wie u zegt dat u bent? Dan kunnen wij u verzoeken een kopie van uw identiteitsbewijs aan te leveren, zoals dit is [voorgeschreven door de Rijksoverheid](#). Echter zal in de meeste gevallen een minder ingrijpende wijze van identiteitsachterhaling voldoende zijn.

8. Plichten

Prep the food verwerkt uw persoonsgegevens, zoals aangegeven, op grond van een gerechtvaardigd belang. Uw persoonsgegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan Prep the food de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd door wijziging van ons Privacy Statement. Wij maken wijzigingen altijd kenbaar via de Prep the food website.

Prep the food behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer Prep the food dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van Prep the food. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Hebt u vragen over ons privacybeleid? Neem dan gerust contact op via de onderstaande gegevens.

info@prepthefood.nl | +31 (0)6 48 22 20 06
Luzernestraat 37 | 2153 GM | Nieuw-Vennep
KvK Nr. 76596451 | btw-nummer: NL860693004B01

Versie 2020